

동탄 파크릭스

입주안내문



PARCREEKS

Contents

- 01 인사말
- 02 입주절차 안내
- 03 입주자 확인
- 04 잔금납부 및 입금방법
- 05 대출/등기/부동산거래변경신고 안내
- 08 입주절차 항목별 세부안내
- 10 입주(이사) 예약 안내
- 17 입주 시 바로 해야할 일
- 18 편의시설 이용 및 A/S 신청(PC/모바일) 안내
- 20 자주 문의하시는 질문과 답변
- 21 연락처 및 위치

아름다운 보금자리 동탄파크리クス 입주를 진심으로 축하드립니다.

입주고객님의 가정에 항상 행복과 사랑이 가득하시길 기원합니다.
동탄파크리クス를 선택해 주시고 공사가 진행되는 동안 많은 관심을 가져주신데 대해
진심으로 감사드립니다.

새로운 생활의 시작을 앞두고 계신 고객님의 편의를 돕고,
순조로운 입주와 편안한 생활을 위하여 몇 가지 사항을 안내해 드리고자 합니다.
본 안내문에 따라 입주절차를 확인하시고 동탄파크리クス에서 행복하고 즐거운
생활을 시작하시기 바랍니다.

저희 현대건설(주), 계룡건설산업(주), 동부건설(주), 대보건설(주)은 앞으로도 고객님의 만족을 위하여
최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

이것만은 꼭 챙겨오세요 !

신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 中 1 지참)

분양잔금 납부 영수증

옵션잔금 납부 영수증(해당세대)

중도금대출 상환 영수증(해당세대)

중도금대출 후불제이자 납부 영수증(해당세대)

관리비에치금 납부 영수증

계약자 명의 통장사본(환불관련, 해당세대)

인감도장

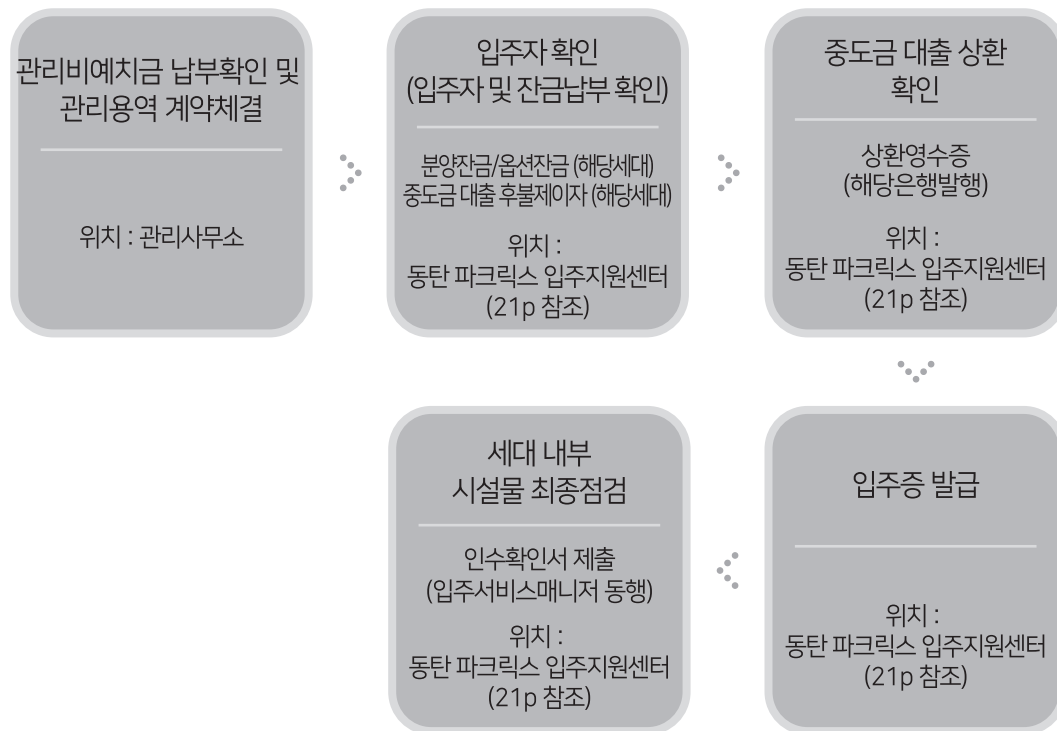
※대리인 방문 시 추가서류 지참(대리인은 계약자 본인의 직계존비속 및 배우자만 해당됩니다). -3P참조

입주절차 안내

01 입주지정기간 : 2025년 7월 7일(월) ~ 2025년 9월 8일(월)

- 시간 : 오전 9시 ~ 오후 4시 30분(중식시간 : 오후 12시 ~ 오후 1시)
- 장소 : 동탄파크리크 입주지원센터(21p 참조)
- 입주지정기간 내에 입주하는 세대는 실입주 여부와 상관없이 입주증 발급일(세대키 수령일)로부터 관리비를 납부하여야 하며, 입주지정기간 내에 세대키를 수령하지 않은 세대(입주증 미발급세대)는 입주지정기간 종료일(2025년 9월 9일)부터 관리비를 입주자 본인이 부담하여야 합니다.
- ※ 중도금 대출을 받으신 세대는 반드시 중도금 대출을 해당은행에 상환하시고 대출상환 영수증을 발급받아 오시길 바랍니다.
- ※ 중도금 대출에 대한 이자는 후불제로 분양계약서 제7조 5항에 의거하여 입주지정기간 시작일 전일까지 발생하는 이자를 시행사가 중도금 대출은행에 대납하며, 입주증 발급시에 계약자는 시행사에 정산하여야 합니다. 입주지정기간 시작일(2025년 7월 7일)부터 발생하는 이자는 입주여부와 관계없이 계약자가 직접 해당은행에 납부하여야 함을 유의바랍니다.
- 대출은행 관련 연락처 18P 참조
- ※ 토, 일요일 또는 공휴일에 입주하실 세대는 금융기관 휴무로 인하여 대출상환 및 잔금수납이 불가하오니 평일 중 완납하시고 입주증을 발급받아 입주하는데 차질이 없으시길 바랍니다.

02 입주 수속절차 안내



- ※ 분양잔금/옵션잔금은 **현장수납**이 불가하오니 납부안내문을 참조하시어 금액을 확인하시고 해당 지정계좌에 무통장 입금 후 입금증을 지참하셔야 입주증을 발급 받으실 수 있습니다.
- ※ 입주지원센터 번호 및 위치는 p21 참조

입주자 확인

01 중도금 대출을 받지 않은 세대

제 출 서 류	
① 신분증	② 분양잔금 납부 영수증
③ 옵션잔금 납부 영수증 (해당세대)	④ 관리비예치금 납부 영수증
⑤ 계약자 명의통장사본(환불관련, 해당세대)	⑥ 인감도장

02 중도금 대출을 받은 세대

제 출 서 류	
① 신분증	② 분양잔금 납부 영수증
③ 옵션잔금 납부 영수증 (해당세대)	④ 중도금 대출 상환 영수증(해당세대)
⑤ 중도금 대출 후불제 이자 납부 영수증(해당세대)	⑥ 관리비예치금 납부 영수증
⑦ 계약자 명의통장사본(환불관련, 해당세대)	⑧ 인감도장

유의사항

- 분양잔금/옵션잔금의 납부 영수증은 금융기관에서 발행한 무통장 입금증을 제출하여야 합니다.
- 담보대출을 받은 세대는 해당은행을 통하여 소유권 이전 및 은행의 근저당 설정등기를 확인하여야 합니다.
- 담보대출을 받은 세대는 입주증 발급 전 중도금 대출이 모두 상환되어야 하며, 중도금 대출 상환세대 및 담보대출 전환세대는 해당은행에서 발행한 대출상환 영수증을 반드시 지참하셔야 입주증 발급이 가능합니다.

03 대리인 방문 시(본인 이외에는 모두 대리인으로 간주)

- ※ 대리인이 방문할 경우 ① 위임장(첨부) ② 원계약자의 신분증, 인감도장 ③ 원계약자 인감증명서(위임용)
- ④ 대리인신분증 ⑤ 원계약자와 가족관계를 확인할 수 있는 서류(가족관계증명서, 주민등록등본)를 상기 구비서류와 함께 제출하여야 입주자 확인 및 입주증 교부가 가능하오니 착오 없으시길 바랍니다.
- (입주증 발급은 계약자 또는 가족만 가능)
- ※각종 증명서류는 입주증 발급일 기준 1개월 이내의 서류로 제출하여 주시기 바랍니다.

잔금납부 및 입금방법

01 잔금납부

- 입주증을 발급받기 위해서는 분양잔금, 옵션잔금(해당세대), 중도금대출 후불제이자(해당세대) 전액을 입주 전까지 **완납**하셔야 합니다.

잔금 납부 지정 기간	2025년 7월 7일(월) ~ 2025년 9월 8일(월)
-------------	---------------------------------

유의사항

- 잔금 납부 지정기간 이후(2025년 9월 9일)부터는 연체료가 부과됩니다.

* 연체요율

구분	예금은행 가중평균 여신금리	가산금리	연체금리
A51-1/A51-2/A52BL	5.34%	3%	8.34%
A55BL	5.22%	3%	8.22%

02 입금방법

분양잔금 납부계좌	수협은행	공급계약서 좌측하단 가상계좌 참조
옵션잔금 납부계좌	수협은행	옵션계약서 좌측하단 가상계좌 참조
후불제이자 납부계좌	수협은행	별도 안내예정
중도금대출 원금상환		중도금 대출 해당은행 직접 상환

※ 분양잔금, 유상옵션잔금, 중도금대출 등 각납부계좌가 별도임을 유념하시어 반드시 지정계좌에 납부하시고 입금증을 지참하시어 입주지원센터에서 입주수속을 하시기 바랍니다.

유의사항

- 현장에서는 현금 수납이 불가 합니다.
- 분양잔금, 옵션잔금(해당세대), 후불제이자 등 납부계좌가 다르므로 주의하시기 바랍니다.
- 중도금 대출은 반드시 해당은행에 직접 상환하시기 바랍니다.
- 전국 각 은행의 모든 지점에서 상계계좌로 무통장 입금이 가능합니다.
- 타계좌로 잘못 납부되어 발생하는 문제(연체료 발생, 입주지연 등)에 대해서 당사는 책임지지 않사오니, 이점 유의하시기 바랍니다.
- 초과입금 환불 요청시 환불 금액의 지급은 14~30일 가량 소요될수 있으니 입금시 유의하시기 바랍니다.

대출 및 등기 관련안내

01 중도금 대출 상환 또는 담보 대출전환

- 중도금 대출을 받으신 세대는 입주증 발급전(최대기한 : 입주지정기간 종료일)까지 반드시 **전액상환** 하시거나, **담보대출로 전환**하셔야 함을 양지하시기 바랍니다.

유의사항

- 중도금 상환을 원하시는 세대
 - 해당은행에서 발행한 중도금 대출 상환영수증 제출
- 담보대출로 전환을 원하시는 세대
 - 중도금 대출을 담보 대출로 전환 또는 신규로 담보대출을 원하시는 세대는 입주증 발급 최소 10일전까지 본인이 직접 대출을 원하시는 은행을 선택하시어 대출수속 절차를 마치고
 - ① 분양잔금(전세대)/옵션잔금(해당세대)/중도금대출 후불제이자(해당세대) 납부 영수증
 - ② 중도금 대출 상환 영수증(해당세대)을 수령하여 입주수속 시 제출하여 주시기 바랍니다.
(담보대출 받은 은행 담당자에게 사전 확인 하시어 입주에 차질이 없도록 준비하시기 바랍니다.)
- 기타 유의사항
 - 금융기관으로부터 용자를 받은 세대
 - ① 제 1순위 근저당 담보 설정등기가 필수적(선순위)이므로 소유권 이전 및 근저당 설정등기 서류 제출 및 해당 금융기관 자필서명을 입주 전에 완료하여야 하며, 세입자가 있을 경우 1순위 근저당 설정등기가 완료된 후 세입자가 전입신고 하도록 유의하여 주시기 바랍니다.
 - ② 소유권 이전 및 근저당 설정등기 완료 전에는 세입자가 동사무소에 전입신고를 하지 않도록 유의하여 주시기 바랍니다.(등기 전 세입자 전입신고 시 용자금 상환)
 - 가압류 등 소유권 이전상 문제가 있는 세대는 입주가 불가하오니, 입주 전 가압류 등 문제 해결이 완결된 경우에 한하여 입주가 가능합니다.
 - 중도금 대출이 있으신 세대가 타 은행으로 대출은행을 변경하신 경우에는 해당 은행의 대출금 상환 영수증이 있어야 합니다.
- 사업주체의 중도금대출 이자 납입기간은 입주지정기간 시작일 전일(2025년 7월 6일)까지이므로 입주지정기간 시작일(2025년 7월 7일)부터 발생하는 대출금에 대한 이자는 계약자 본인이 직접 해당은행에 납부 하셔야 합니다.

02 소유권 이전등기 및 취득세 납부안내

1. 소유권이전 등기

- 소유권이전 등기는 소유권 보존등기 이후 가능합니다.
- 소유권보존 등기는 사업 시행자인 시행사에서 주관하며, 소유권보존 등기까지 일정 시간이 소요될 수 있음을 양지하시기 바랍니다.
- 소유권이전 등기와 관련한 세부적인 안내를 소유권 보존등기 후 공지할 예정입니다.
- 소유권이전 등기접수 의무기간(경과시 과태료 부과됨)

보존등기 이전 잔금완납 세대	소유권 보존등기일로부터 60일 이내 접수
보존등기 이후 잔금완납 세대	잔금완납일로부터 60일 이내 접수

2. 취득세는 취득일로부터 60일 이내에 신고 납부하여야 합니다.

- 취득일은 사용승인일 이전에 분양대금을 완납하신 경우는 사용승인일이며, 사용승인일 이후에 분양대금을 완납하신 경우는 잔금 납입일입니다.
- ※ 분양대금의 잔금 중 미납된 금액이 소액인 경우 이미 취득한 것으로 간주합니다.
- ※ 취득세는 법무사에 의뢰를 하시거나 본인이 직접 동탄출장소 세무과(T.031-5189-5684)에 자진신고 하셔야 불이익(가산세)이 없습니다.
- ▶ 가산세 : 신고 및 납부기한 경과 시 신고지연 가산세와 납부지연 가산세가 추가로 부과됩니다.

3. 취득세 부과기준 (아파트)

구 분		취득세	농어촌 특별세	지방교육세	합계세율
취득가액 6억원이하	85㎡ 이하	1%		0.1%	1.1%
취득가액 6억원초과 9억원이하	85㎡ 이하	2%		0.2%	2.2%

- ※ 취득가액은 부가세 제외됩니다.
- ※ 옵션이 있을 경우 옵션가액이 과세표준액에 추가됩니다.
- ※ 관련세금 안내 : 본 제세공과금 관련사항은 입주자의 편의를 위하여 제작된 것으로서 관련법 개정 등으로 인한 일부 내용의 변경 및 인쇄상 오류가 있을 수 있사오니 자세한 사항은 관련기관에 문의바랍니다.
동탄출장소 세무과(T.031-5189-5684)

4. 부동산(공동주택) 취득에 따른 취득세 신고·납부 안내

- 지방세법 제 7조 1항 및 같은 법 시행령 제 20조 제 1항에 의거 부동산 취득자에 대해 취득세 신고·납부 의무가 있어 아래와 같이 안내하오니 기한 내 신고·납부하여 주시기 바랍니다.
- 만일 신고기한을 경과하여 신고납부 하는 경우에는 가산세(무신고 + 납부불성실)가 가산되오니 기한 내 신고 및 납부하여 불이익을 받지 않으시길 바랍니다.

유의사항(부동산 취득세 신고·납부 안내)

● 취득세 납세의무자 : 일반분양자

● 취득세신고 및 납부기한(경과시 과태료 부과됨)

사용승인일(준공) 前 잔금완납세대	사용승인일(준공)로부터 60일 이내 신고 및 납부
사용승인일(준공) 後 잔금완납세대	잔금 완납일로부터 60일 이내 신고 및 납부

※ 신고 및 납부기한 경과 시 신고지연 가산세와 납부지연 가산세가 추가로 부과됩니다.

● 구비서류

- ① 분양계약서(원본) ② 옵션계약서(원본) ③ 분양대금납부확인서(당사발행)
- ④ 취득자신분증 ⑤ 취득자도장(대리인신고시) ⑥ 증여계약서(해당자에한함)
- ⑦ 부동산거래계약신고필증

● 취득세 과세표준

- 일반분양자 : 분양금액
- ※ 분양금액에는 옵션금액이 포함되며 부가가치세는 제외됨

03 부동산거래계약 변경신고(해당세대)

- 최초 거래신고한 세대 중 변경사항이 발생한 경우 해당 변경내용을 기재하여 신고관청에 변경신고 하여야하며, 소유권이전 등기이전에는 변경신고를 완료하여야 합니다.
(동탄출장소 민원여권과 : 031-5189-6134)

유의사항

- 부동산거래계약 변경신고 대상자 : - 옵션변경 계약세대
- 자금조달계획서 대상세대(분양가 6억 이상 세대)
※ 입주증 발급 시 대상사 별도 안내예정

● 신고기간 : 소유권 이전등기 이전

● 구비서류

- ① 부동산거래계약 변경신고서(입주지원센터 수령) ② 옵션계약서 사본
- ③ 자금조달계획서(분양가 6억이상 세대대상) ④ 계약자 신분증
- ※ 대리인 방문 신고 시 위임장, 대리인 신분증 추가 지참

입주절차 항목별 세부안내

01 관리비에치금 납부

- 공동주택관리법 제24조에 의거 입주자가 최초로 납부하는 관리비가 관리사무소에 입금되기 이전의 기간 동안 단지관리에 소요되는 인건비 및 제세공과금 등을 집행하기 위한 관리운영자금입니다.
최초 소유자가 납부하되 소유권이 이전 될 경우 관리사무소에 납부 확인을 받아 매매자간 양도, 양수하는 제도입니다.
- ※ 입주자께서 납부하시는 관리비에치금은 아파트 관리운영에 필요한 자금을 미리 확보하기 위하여 시행되는 제도로써 퇴거할 때 다음 입주자에게 승계 또는 환불되는 금액입니다. (선 집행 후 정산 제도)
- **납부시기 : 입주증 발급 전까지(무통장 입금, 현장수납불가)**
 - ※ 입주 수속 시 번거로움을 피하기 위하여 사전에 해당 평형의 관리비에치금을 아래의 계좌로 입금 후 무통장 입금표를 지참하여 주시기 바랍니다.
- **납부계좌 :** 추후 별도 통보
- **납부금액 :** 추후 별도 통보

02 관리계약 체결

- 아파트 위탁 관리 업체명 : 추후 별도 통보
- 입주수속 시 시행사 위탁 관리 업체(추후 별도 통보)와 관리계약 체결 하셔야 합니다.

03 입주증 발급

발급장소	입주지원센터(블럭별 상이) p21 참조	
구비서류	① 신분증	② 분양잔금 납부 영수증
	③ 옵션잔금 납부 영수증(해당세대)	④ 중도금 대출 상환 영수증(해당세대)
	⑤ 중도금 대출 후불제 이자 납부 영수증(해당세대)	⑥ 관리비에치금 납부 영수증
	⑦ 계약자 명의통장사본(환불관련, 해당세대)	⑧ 인감도장

- ※ 대출상환 영수증은 반드시 해당은행에서 발급받아 제출하셔야 합니다.
- ※ 대리인이 방문할 경우 ①위임장(첨부) ②원계약자의 신분증, 인감도장 ③원계약자 인감증명서 ④대리인 신분증 ⑤원계약자와 가족관계를 확인할 수 있는 서류(가족관계증명서, 주민등록등본 등)를 상기 구비서류와 함께 제출하셔야 입주자 확인 및 입주증 교부가 가능하오니 착오 없으시기 바랍니다. (입주증 발급은 계약자 또는 가족만 가능)
- ※ 각종 증명서류는 입주증 발급일 기준 1개월 이내의 서류로 제출하여 주시기 바랍니다.

04 입주

- 입주수속 완료 후 입주증을 발급받은 세대에 한하여 당사의 입주서비스매니저와 함께 세대 내 시설물 확인과 각종 계량기 점검 후에 인수 확인서를 제출하셔야 입주가 가능합니다.
- 입주 시에는 입주증 또는 이삿짐반입확인서를 경비실에 제시하셔야 이삿짐을 단지 내로 반입할 수 있사오니 이사 당일 **필히 지참**하시기 바랍니다. (입주지정기간 시작일 이전 입주 불가)
- 동탄 파크릭스 입주민을 위해 모바일 입주예약 시스템을 준비하였습니다.

예약방법

- 단지별 이사 예약 방법 및 어플이 상이하므로 이 점 유의하시어 예약해주시기 바랍니다.
 - 1) **입주예약은 2025.06.23(월) 오전 9시부터 각 블럭별 앱에서 선착순 진행됩니다.**
(입주지정기간 2025.07.07(월)~2025. 9. 8(월))
 - 2) 입주예약 관련 문의 : 입주지원센터(블럭별 상이) p21 참조 오전 9시~오후 4시 (점심시간 12시~13시)
 - ※ 입주가 시작되면 관리사무소로 문의하시기 바랍니다.
 - 3) 단지 시설물 보호를 위해 이사는 엘리베이터 사용을 원칙으로 하며, 기타사항은 **관리사무소**로 문의하시기 바랍니다.
 - 4) 입주예약은 잔금 납부와 관계 없이 신청 가능합니다(단, 실입주 전에는 잔금 납부가 완료되어야 합니다.)

입주(이사) 예약 안내

동탄 파크릭스(A51-1&51-2BL)



[입주지정기간]

2025년 7월 7일(월) ~ 2025년 9월 8일(월)

[입주(이사) 예약 오픈 일자]

2025년 6월 23일 09:00 부터 선착순으로 진행됩니다.

[입주(이사) 시간 테이블]

09:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00 하루 3타임

[예약 방법]

‘my HILLS’(마이 힐스) 모바일 앱 설치 후 회원가입

1. 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어에서 ‘마이 힐스’ 검색
2. 아래 QR코드 스캔을 통하여 ‘마이 힐스’ 앱 다운로드 후 설치



[예약 문의]

- ※ 입주가 시작되면 관리사무소로 문의하시기 바랍니다.
- ※ 이사 예약은 모바일 앱을 통해서만 예약하실 수 있습니다.

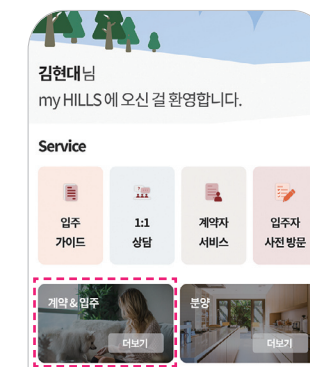


입주(이사) 예약 안내

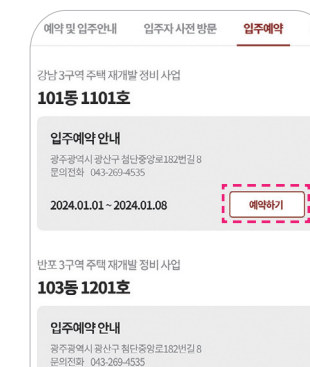
동탄 파크릭스(A51-1&51-2BL)



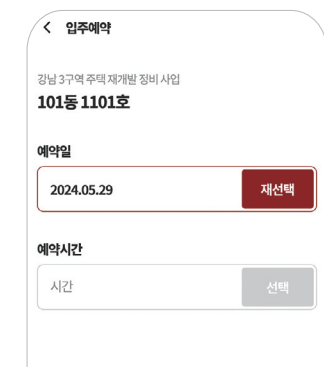
[APP 사용 안내]



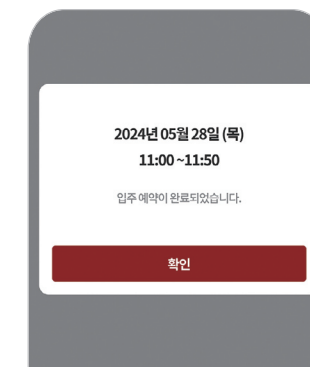
1 my HILLS 메인 화면에서 '계약&입주' 클릭



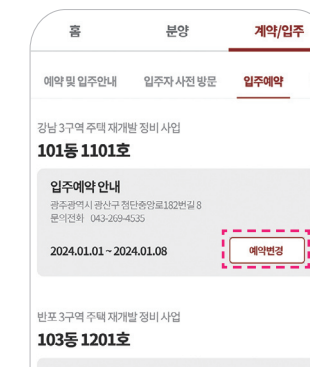
2 입주예약 탭에서 '예약하기' 클릭



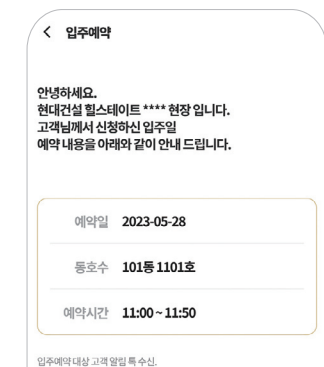
3 예약 일자 및 시간 선택 후 저장



4 입주(이사) 예약 완료



5 기존 예약 변경 희망시 '예약변경' 클릭



6 최종 일정 변경 완료

[주의사항]

- ※ 계약 내용과 예약 정보가 일치하지 않을 경우 예약이 제한될 수 있으니, 가입자 정보를 정확히 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 예약신청 후 동시간대 중복 또는 우선 예약자가 있을 경우 예약이 거절될 수 있으니, 반드시 예약 완료 알림과 현황을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 입주(이사)예약 후 일정 변경 또는 취소하시는 경우, 다른 계약자님을 위해 예약변경을 통해 변경 또는 취소하여 주시기 바랍니다.



입주(이사) 예약 안내

동탄 파크릭스(A52BL)



[입주지정기간]

2025년 7월 7일(월) ~ 2025년 9월 8일(월)

[입주(이사) 예약 오픈 일자]

2025년 6월 23일 09:00 부터 선착순으로 진행됩니다.

[예약방법]

- ① 크롬에서 주소입력(<http://m4.dtspace.co.kr/ct0005>)
- ② 아래 QR 코드 스캔하여 링크 접속



[예약 시 안내사항]

- 별도의 앱 설치 필요없이 크롬 브라우저에서 QR 스캔하여 접속합니다
 - 입주예약 기간에만 접속이 가능합니다
 - 로그인 시 계약자 정보 동 호 계약자명 전화번호 로만 로그인 가능합니다
 - 예약완료 즉시 카카오톡 알림톡이 발송됩니다
 - 예약 변경 시 재로그인 후 날짜 시간을 재선택하고 완료를 누르면 변경되며 기존 예약은 자동 삭제됩니다
- ※ 예약 변경 시 마지막 알림톡이 유효한 예약 건입니다

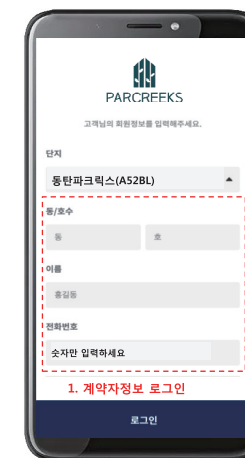


입주(이사) 예약 안내

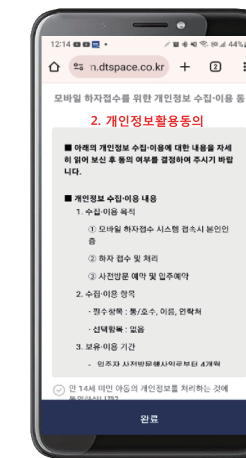
동탄 파크릭스(A52BL)



[이사예약 방법 안내]



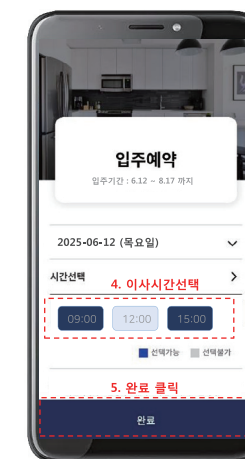
1 계약자정보 로그인



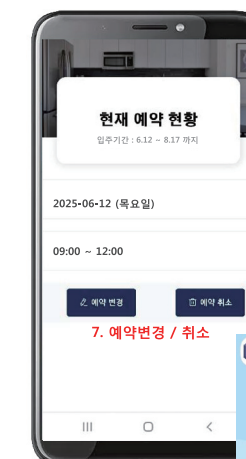
2 개인정보활용동의



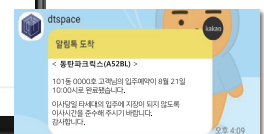
3 이사날짜 선택



4 이사시간 선택 및 완료 클릭



5 예약확인 알림톡 확인

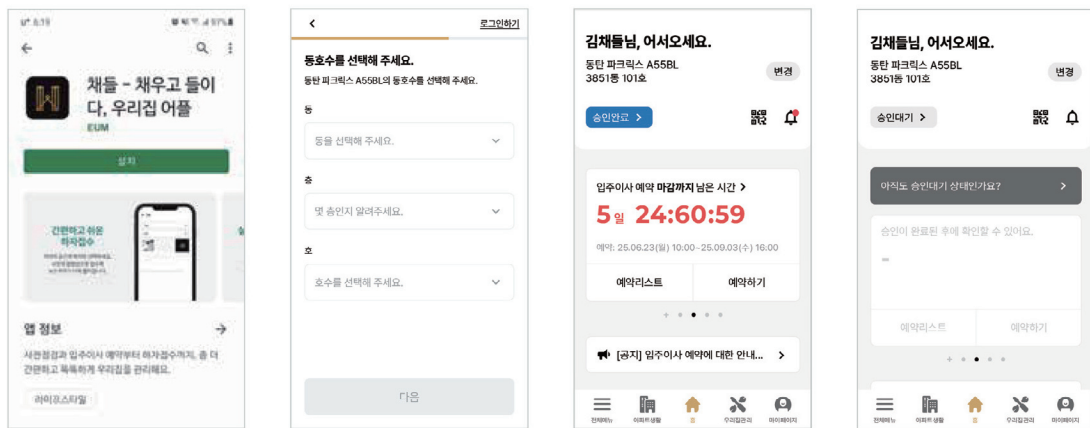


입주(이사) 예약 안내

동탄 파크릭스(A55BL)



입주이사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)



앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.

회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.

승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.

승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 클센터로 승인을 요청해주세요.

모바일 입주이사 안내사항

- * 계약자 정보로 **회원가입** 하셔야 **입주민 자동 승인**이 가능합니다.
- * 입주민 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- * 승인대기 상태이신 분들은 입주지원센터(031-372-1385)로 승인요청 해주세요.
 - 문의 가능 기간 : 2025년 6월 23일(월) 10:00 ~ 9월 3일(수) 11:59
 - 운영 시간 : 9:00 ~ 16:30 (점심시간 : 12:00 ~ 13:00)
- * 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- * 예약은 선착순으로 진행합니다.
- * 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다. (이사일 당일 취소 불가능)
- * **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료**하셔야 **하자접수가 완료**됩니다.
- * 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후 하자는 수정/삭제하실 수 없습니다.



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!
QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.

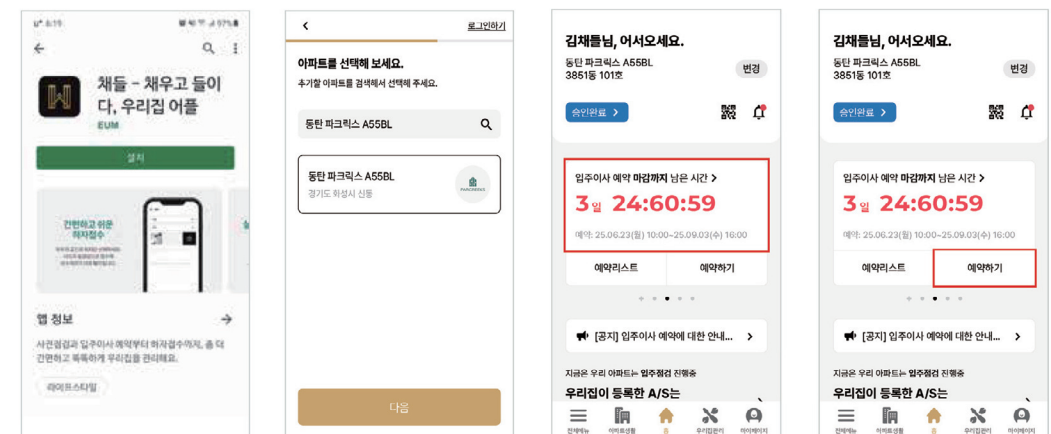


입주(이사) 예약 안내

동탄 파크릭스(A55BL)



동탄 파크릭스 A55BL 입주이사 온라인 예약시스템 사용 안내 드립니다.



1 채들 앱 설치

구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요.

2 로그인

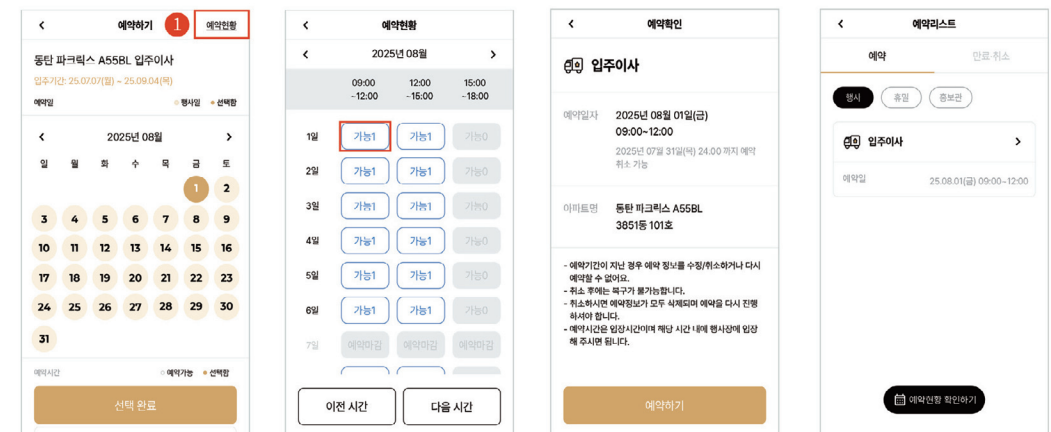
회원 가입 시 아파트를 **동탄 파크릭스 A55BL**로 선택, 동호수를 입력해요.

3 예약 기간 확인

해당하는 아파트의 예약 기간을 확인하여 주세요.

4 예약하기 선택

예약하기를 눌러주세요.



5 원하는 예약일시 선택

예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요. (당일 예약은 불가능)

5-1 예약 현황 확인

예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.

6 예약 완료

선택한 내용이 맞는지 확인 후 완료를 눌러 예약을 완료해요.

7 예약 내역 확인

예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요. (예약기간이 지나면 수정/취소나 재예약이 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)

입주지원센터 031-372-1385



05 인테리어 공사

- 개별 인테리어 공사는 하자책임 및 관련법규 준수 여부 관계로 반드시 입주개시일 이후 **입주증을 교부 받은 뒤 당사와 세대내 인수확인서** 작성 및 폐기물 각서를 관리사무소에 제출하신 후 입주 고객님의 책임하에 시공하여 주시기 바랍니다.
- 상기 세대 인테리어 공사에 따른 세대 시설물 파손 및 분실과 공용 시설물의 파손 등의 하자는 원인제공자인 입주고객님의 책임임을 알려드리며, 이에 대한 하자보수 또한 입주고객님이 직접 원상복구하셔야 함을 안내드립니다.

06 기타 참고사항

- 공동 관리비 및 각종 공과금 등 부과 : 입주지정기간 중에 세대키를 수령한 세대(**입주증 발급세대**)는 실입주 여부와 상관없이 세대키 수령일(**입주증 발급일**)로부터 부담하셔야 하며, 입주지정기간 내에 세대키를 수령하지 않은 세대(**입주증 미발급세대**)는 입주지정기간 종료일 익일(2025년 9월 9일)부터 부담하시게 됩니다.
- 쓰레기 배출 안내
 - 폐기물 쓰레기는 깨끗한 단지환경 유지를 위해 이사 이전 장소에서 처리 후 입주하여 주시기 바랍니다. (침대 매트리스, 가구, 가전제품, 액자, 거울, 화분 등 본 단지에서의 처리는 이사비용 상승요인)
 - 생활폐기물 배출시 주민센터에서 폐기물배출 필증 교부 후 배출하셔야 합니다.
 - 생활쓰레기는 지정 배출요일과 배출시간 때에 배출 하셔야 합니다. (추후 공지 예정)
 - 입주청소등은 잔금납부 후 시설물 인수인계 완료한 세대만 가능합니다.

입주 시 바로 해야 할 일

01 주민등록 전입 신고

처리장소	동탄9동행정복지센터 (031-5189-5330)
구비서류	전입신고서(주민센터 비치)1부, 전입자 주민등록증, 운전면허증(주소변경 기록), 차량등록증, 세대주 도장 및 신분증, 신고인도장 및 신분증
비고	전입일로부터 14일 이내 신고
인터넷 이용시 : 민원24(www.minwon.go.kr)접속 ▶ '전입신고' 클릭 (공인인증서 필요)	

02 차량 이전등록

구분	일반 승용차	화물자동차 및 특수차
비고	행정복지센터 전입신고만으로 일괄 처리됨	화물자동차(적재톤수 2.5t 이상), 특수차(캠핑카용도) 해당 차량은 화성시차량등록사업소 (031-5189-3322) 문의 후 이전등록 하시기 바랍니다.

03 가스연결

처리장소	삼천리 1544-3002
------	---------------

04 학교 전학안내

초등학교	화성오산교육지원청	031-371-0633
중/고등학교	화성오산교육지원청	031-371-0643

편의시설 이용 및 A/S 신청(PC/모바일) 안내

01 입주 관련안내 전화

구 분		전 화	비 고
분양사무소		031-378-4034	
입주지원센터	현대건설(주)	031-895-4821	입주증발급
		031-895-4820	키불출
	동부건설(주) 대보건설(주)	031-378-4561	입주증발급
		031-378-4562	키불출
	계룡건설산업(주)	031-372-1384 031-372-1385	입주증발급 키불출
AS센터	현대건설(주)	031-895-4810	
	동부건설(주) & 대보건설(주)	031-378-4563	
	계룡건설산업(주)	031-372-1387	
중도금 대출관련	수협은행 양재금융센터	02-3473-5651	3811동~3816동
	수협은행 김포한강지점	031-996-8734	3817동~3821동
	수협은행 동탄금융센터	031-613-3450	3822동~3825동
	수협은행 평택비전동지점	031-691-5475	3826동~3829동
	수협은행 광고신도시지점	031-216-8492	3831동~3833동
	수협은행 남동탄지점	031-377-7531	3834동~3836동
	수협은행 서현역지점	031-696-1281	3837동~3839동
	수협은행 분당금융센터	031-717-2092	3840동~3843동
	하나은행 동탄역지점	031-216-1111	3851동~3857동
	하나은행 동탄지점	031-211-1111	3858동~3864동
관리사무소 (이사문의)	추후 별도 통보		관리비에치금, 이사문의 (입주지정기간 시작일 개통 예정)

02 주요기관 및 편의시설 전화

행정기관	전화번호	행정기관	전화번호
화성시청	031-370-3900	KT	100
화성시 동탄출장소	1577-4200	SK 텔레콤	106
동탄9동행정복지센터	031-5189-5330	LG U 플러스	101

03 A/S 신청(PC/모바일) 방법

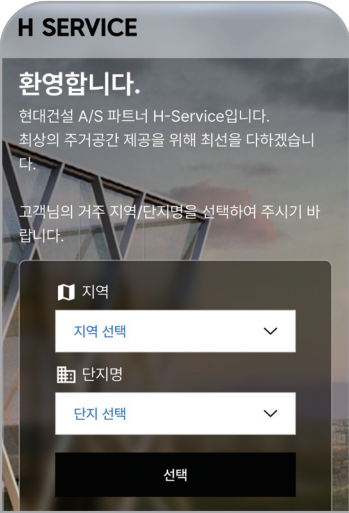
현대건설(주) / A51-1 & A51-2BL

- ※ H서비스 A/S 신청(hservice.hdec.co.kr)
- QR코드 또는 직접 URL입력하여 접속



hservice.hdec.co.kr

- ※ 힐스테이트 홈페이지(hillstate.co.kr)
- 회원가입 후 로그인
- 고객센터 > A/S 신청

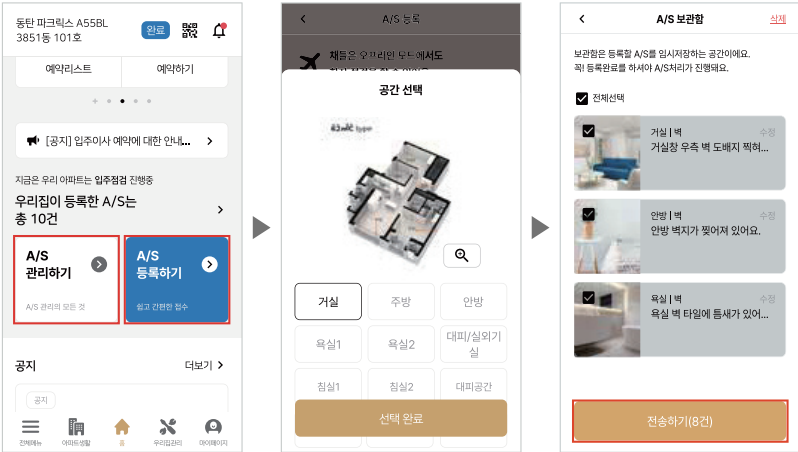


동부건설(주)&대보건설(주) / A52BL

- 전화 및 대면 접수 가능
- ※ 번호 및 장소 p21참조

계룡건설산업(주) / A55BL

- 채들 앱
- 앱 설치 및 회원가입 후 로그인
- A/S 메뉴 > A/S등록하기
- ※ 점검 사진은 가까이서 1장, 멀리서 1장을 업로드해주시기 바랍니다.



자주 문의하시는 질문과 답변

01 | 중도금 대출이자 납부는 어떻게 하나요? (해당세대)

- 중도금 대출을 받으신 세대는 2025년 7월 7일(입주지정기간 시작일) 부터 중도금 대출 상환시점까지 직접 해당은행으로 대출이자를 납입하셔야 합니다.
- 이자금액 및 납부 방법은 중도금 대출 해당은행으로 문의 바랍니다.
- 대출은행 관련 연락처 18p 참조

02 | 관리비는 언제부터 부담하나요?

관리비는 세대키 수령일(입주증 발급일)로부터 부담합니다. 또한 입주지정기간 내에 세대키를 수령하지 않은 세대(입주증 미발급 세대)는 입주지정기간 종료일 익일(2025년 9월 9일)부터 세대키 수령(입주증 미발급)과 상관없이 입주자께서 부담하셔야 합니다.

03 | 관리비예치금은 원가요?

고객님이 납부하시는 관리비 예치금은 입주 후 납부하는 최초의 관리비를 집행하기 위한 기본이 되는 금액으로 고객님께서 당 아파트를 팔고 이사 하실 경우 환불되는 금액입니다.
→ 관리비예치금 관련 8p 참조

04 | 이사 당일에 전세금을 받아서 이사오는 경우는 어떻게 하나요?

입주지원센터에서는 현장수납을 하지 않으므로, 입주예정일 당일 은행에 입금하시고 오시면 당일 입주가 가능합니다. 단, 은행 휴무일(토, 일요일, 공휴일)에 이사오실 경우 입금 확인이 되지 않으면 당일 입주증 발급이 불가합니다. 따라서, 이사 당일 잔금을 입금하시고 오는 세대는 입금이 가능한 평일로 이사날짜를 잡으시거나, 인터넷뱅킹(이제한도 사전확인 必)등을 이용하여 입금하신 후 입주증 발급을 신청하셔야 합니다. (단, 대출상환이나 후불이자 입금 미확인 시 신청불가)

05 | 잔금은 언제까지 납부해야 하나요?

입주증 발급 전까지만 납부하시면 됩니다.
또한 입주지정기간 종료일 익일(2025년 9월 9일)부터 납부하게 될 경우에는 연체이자 발생하게 됩니다.
→ 잔금납부 관련 4p 참조

06 | 잔금담보대출을 신청하여 대출금으로 잔금 처리하는 경우 신청만 하면 입주가 가능한가요?

잔금대출이 실행되어 잔금 계좌로 입금이 확인된 경우에 한하여 입주증 발급이 가능합니다.
이 경우에도 부동산 담보대출 전환 절차(대출상환 영수증 포함)를 입주증 발급 전에 마치셔야 합니다.
→ 중도금 대출 관련 5p 참조

07 | 중도금 대출을 받은 사람은 잔금만 내면 입주가 가능한가요?

중도금대출금을 상환하고 잔금을 모두 납부해야 입주가 가능합니다.
은행별 담보대출 한도가 있으니 사전 확인하시고 부족한 잔금은 미리 계획하셔야 합니다
→ 중도금 대출 관련 5p 참조

연락처 및 위치

01 | 입주지원센터

구 분	전화번호	위 치
현대건설(주)	입주증 발급 : 031-895-4821 키볼출 : 031-895-4820	3825동 주변 경로당
동부건설(주) 대보건설(주)	입주증 발급 : 031-378-4561 키볼출 : 031-378-4562	3842동 주변 경로당
계룡건설산업(주)	입주증 발급 : 031-372-1384 키볼출 : 031-372-1385	3855동 주변 경로당

02 | A/S센터

구 분	전화번호	위 치
현대건설(주)	031-895-4810	3826동 출입구 주변 지하주차장(B2F)
동부건설(주) 대보건설(주)	031-378-4563	3831동 출입구 주변 지하주차장(B1F)
계룡건설산업(주)	031-372-1387	3863동 주변 다함께돌봄센터

03 | 시공사별 해당 동

구 분	해당 동	비 고
현대건설(주)	3811~3829동	
동부건설(주) 대보건설(주)	3831~3843동	
계룡건설산업(주)	3851~3864동	

